

Rapport
Kampanjmätning
Elsäkerhetsverket

2018-12-05

Om undersökningen

Om undersökningen

Syfte	Att mäta kännedom om Elsäkerhetsverket och de elsäkerhetsregler som gäller i hemmet, samt effekter av kampanjen om ansvar i elsäkerhetsfrågor.
Metod	Demoskops OnlinePanel, telefonrekryterad baserat på ett slumpmässigt urval
Målgrupp	Allmänheten som bor i villa/radhus, eller bostadsträtt
Antal intervjuer	1 165 intervjuer
Vägning	Resultatet har vägts med avseende på kön och ålder
Fältperiod	27 november – 3 december 2018
Ansvarig	Anders Lindholm

Slutsatser

▶ **Två procent har noterat kampanjen**

- ▶ Marginellt färre än förra året (fyra procent).
- ▶ Facebook den viktigaste digitala kanalen.

▶ **Två av tre har kunskap om elsäkerhet i hemmet**

- ▶ Kunskapsnivån i paritet med förra året.
- ▶ Störst kunskap bland män, äldre, boende i villa/radhus.

▶ **Tydlig medvetenhet om risker**

- ▶ Nästan samtliga uppfattar att elarbeten utan behörighet kan leda till det kan bli problem med försäkringen, att kortslutning/stötar, brand/eld.

▶ **En av fyra har sökt efter regler om elsäkerhet, nu enklare**

- ▶ Det är samma nivå som förra året.
- ▶ Få (6 procent) har sökt på Elsäkerhetsverkets hemsida.
- ▶ Bland dem som söker är det tre av fyra som uppfattar att det varit lätt att hitta den information man söker. Det är fler än tidigare.

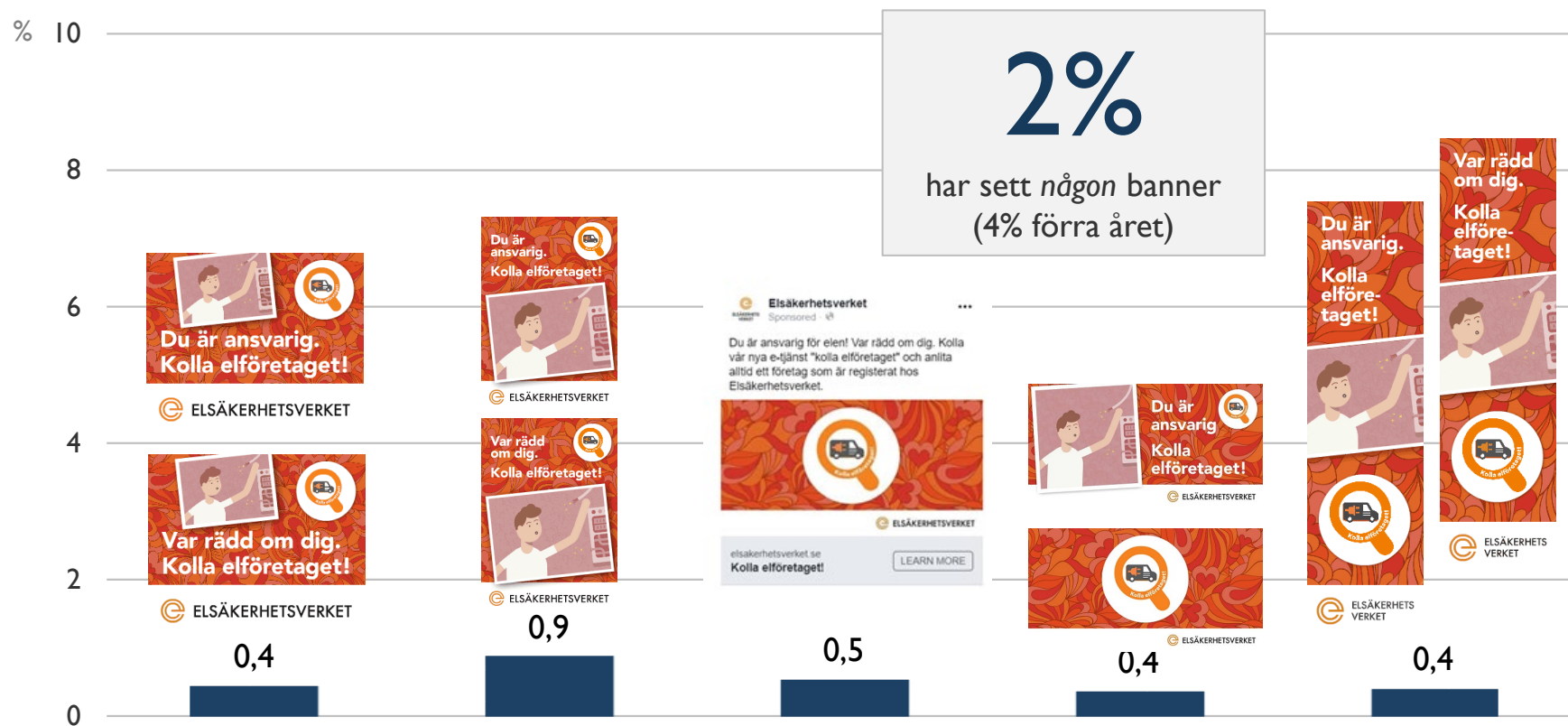
▶ **Sex av tio har hört talas om Elsäkerhetsverket**

- ▶ Kännedomen om Elsäkerhetsverket är på samma nivå som förra året.
- ▶ Tre av tio vet man på hemsidan kan hitta information om vad som gäller i elsäkerhetsfrågor i hemmet, även det i paritet med tidigare mätning.

Kampanjen

Uppmärksamhet

Två procent har sett kampanjen



Fråga: Har du sett någon eller några av följande banners (internetannonser)? ANNONSERNA VISADES EFTER ÖVRIGA FRÅGOR FÖR ATT INTE PÅVERKA RESULTATET

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Sett någon banner

De äldsta har i större utsträckning sett någon banner

Sett någon banner

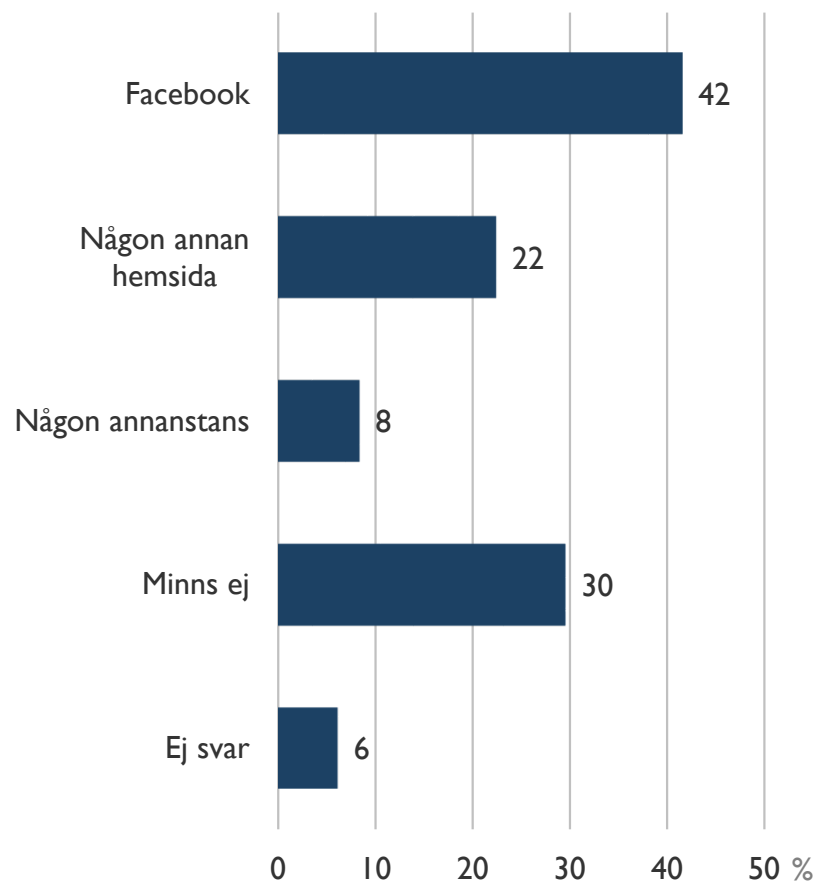


Fråga: Har du sett någon eller några av följande banners (internetannonser)? ANNONSERNA VISADES EFTER ÖVRIGA FRÅGOR FÖR ATT INTE PÅVERKA RESULTATET

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Kanalerna

Fyra av tio av dem som sett bannern har sett den på Facebook, många vet ej



12%

av dem som sett någon banner har gått in på [elsakerhetsverket.se](https://www.elsakerhetsverket.se)

0%

av dem som sett någon banner har kontaktat Elsakerhetsverket på något annat sätt

De som gick in på [elsakerhetsverket.se](https://www.elsakerhetsverket.se) sökte information om elsäkerhet och eget ansvar i elsäkerhetsfrågor samt kollade företag.

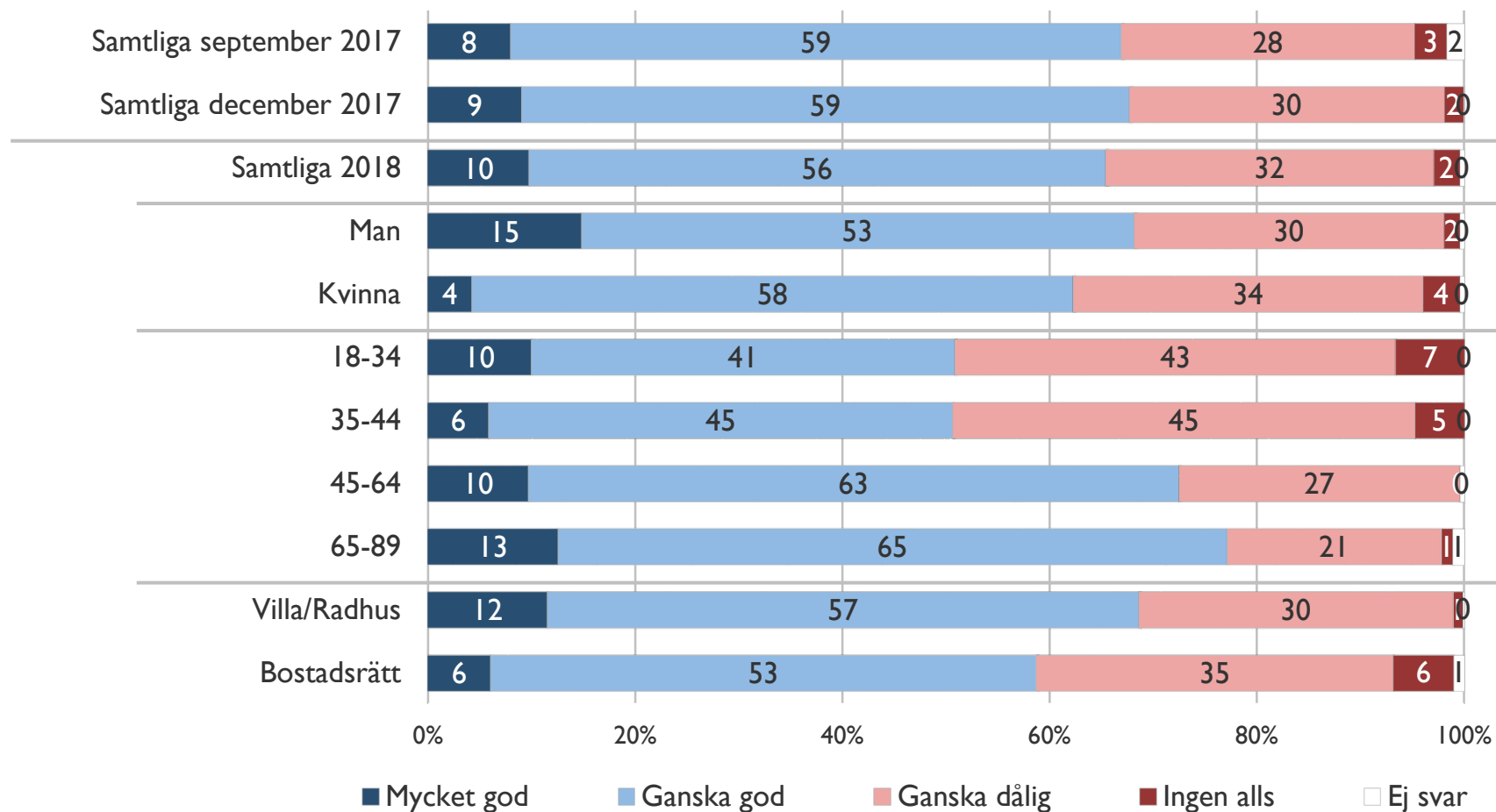
Fråga: Var har du sett banners (internet-annonser) från Elsakerhetsverket?

Bas: Har sett någon banner, 25 intervjuer

Elsäkerhet

Kunskap om regler om elsäkerhet

Äldre uppfattar sig ha mest kunskap om regler om elsäkerhet i hemmet

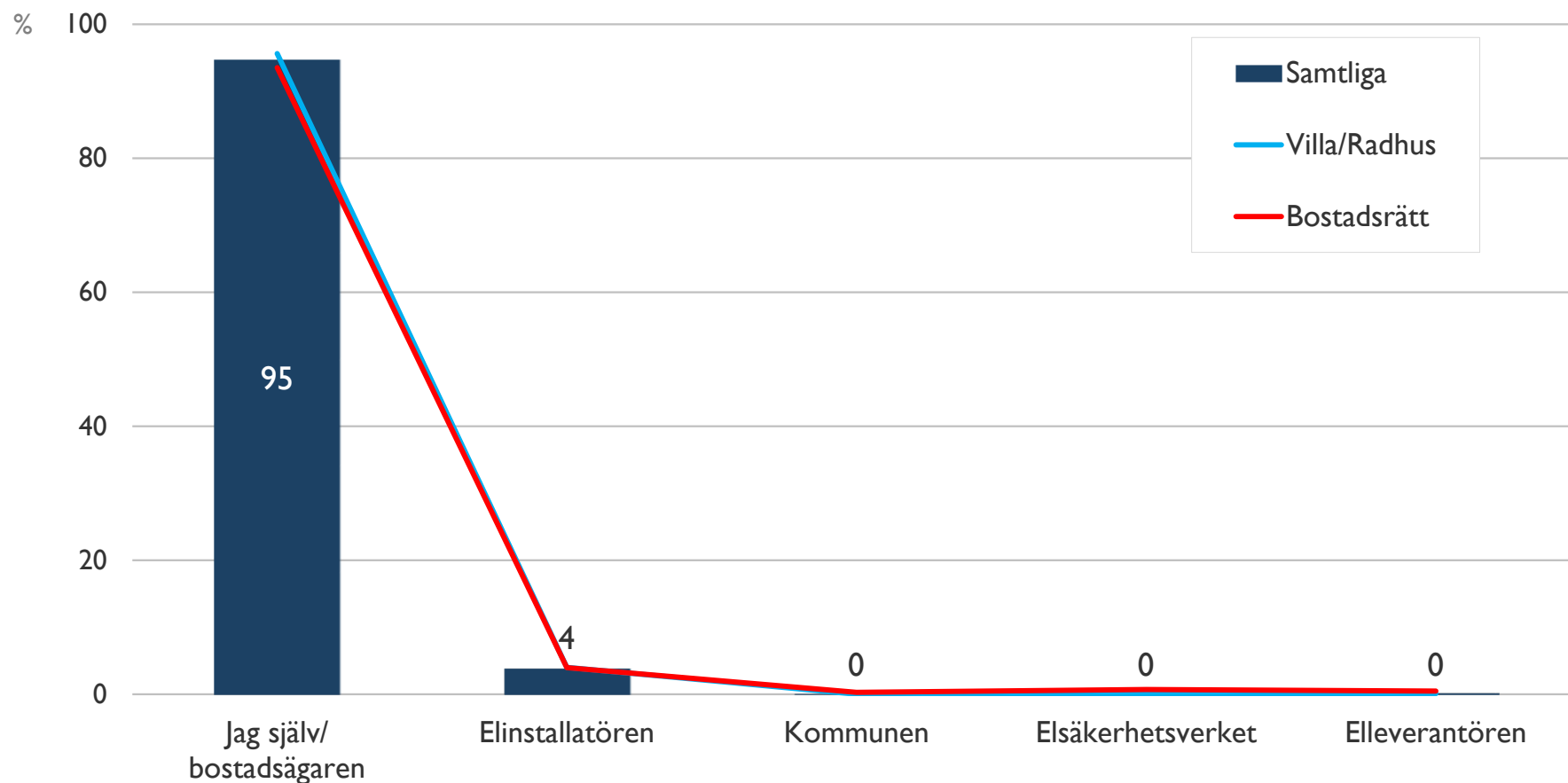


Fråga: Hur god kunskap uppfattar du att du själv har när det gäller regler om elsäkerhet i hemmet?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Ansvar för elsäkerheten

Nästan alla vet att den som äger bostaden har ansvaret för elsäkerheten

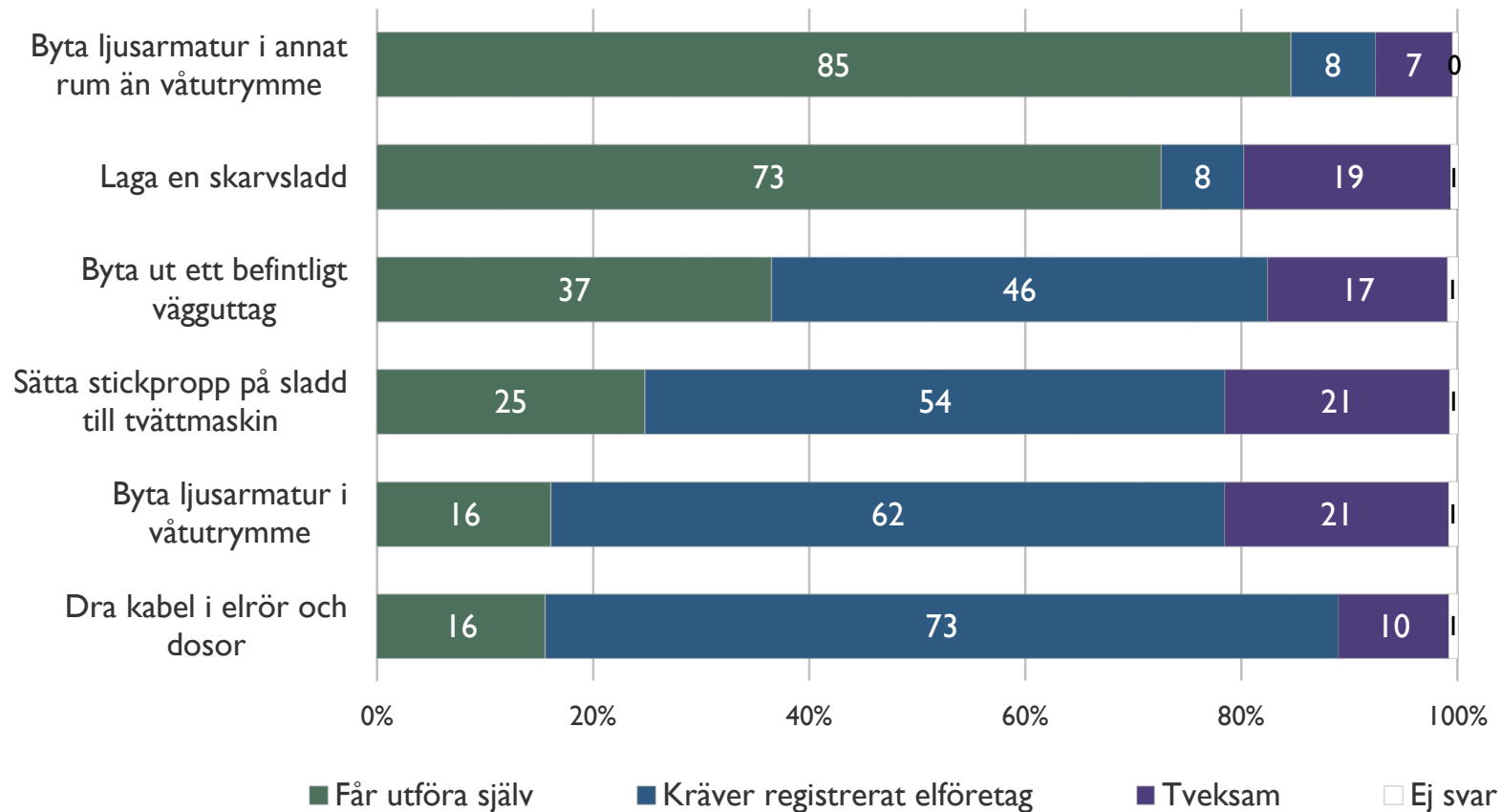


Fråga: Vem har ansvaret för elsäkerheten i din bostad?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Tillåtna elarbeten

De flesta tror att man får byta ljusarmatur i annat rum än våtutrymme och laga en skarvsladd

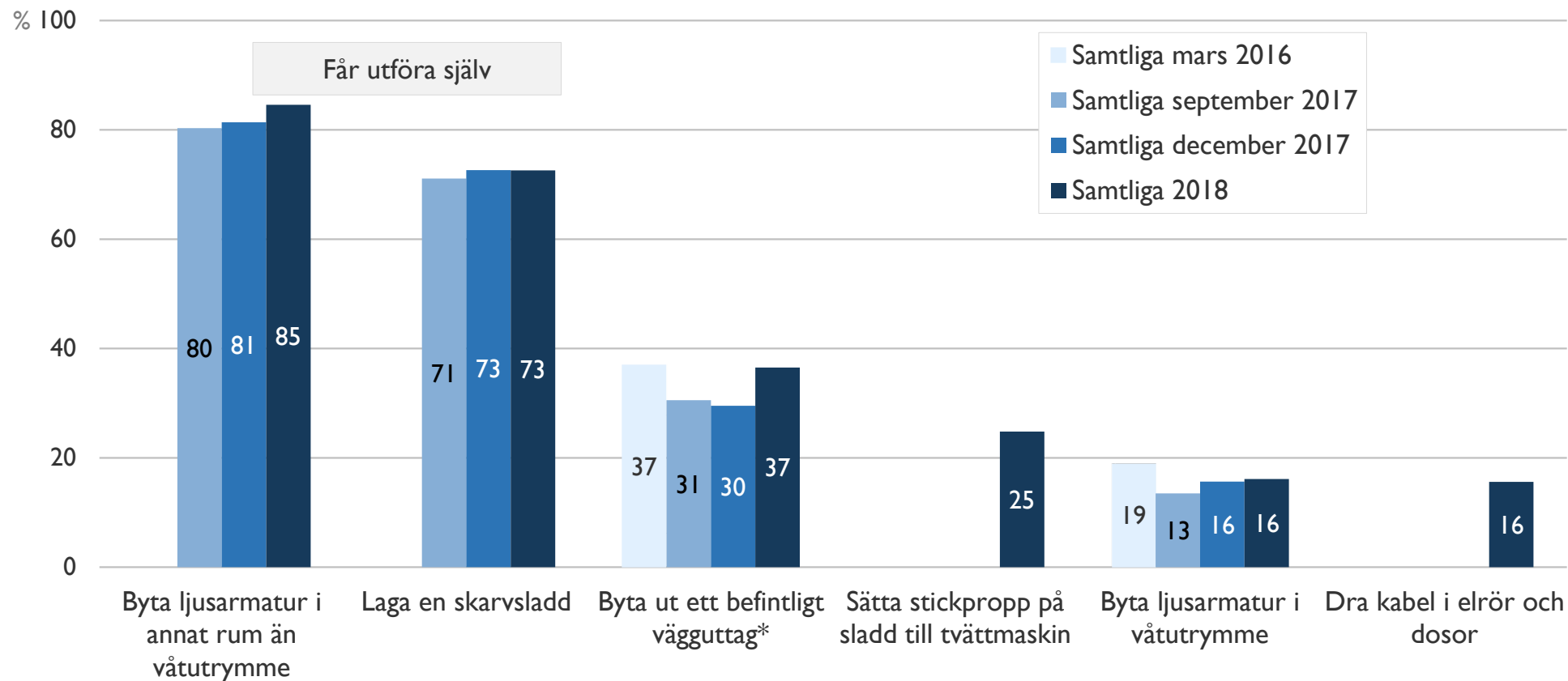


Fråga: Vilka av följande elarbeten får du själv utföra i din bostad och vilka får enbart utföras av registrerade elföretag?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Tillåtna elarbeten

Fler än tidigare tror att man får byta ljusarmatur i annat rum än våtutrymme



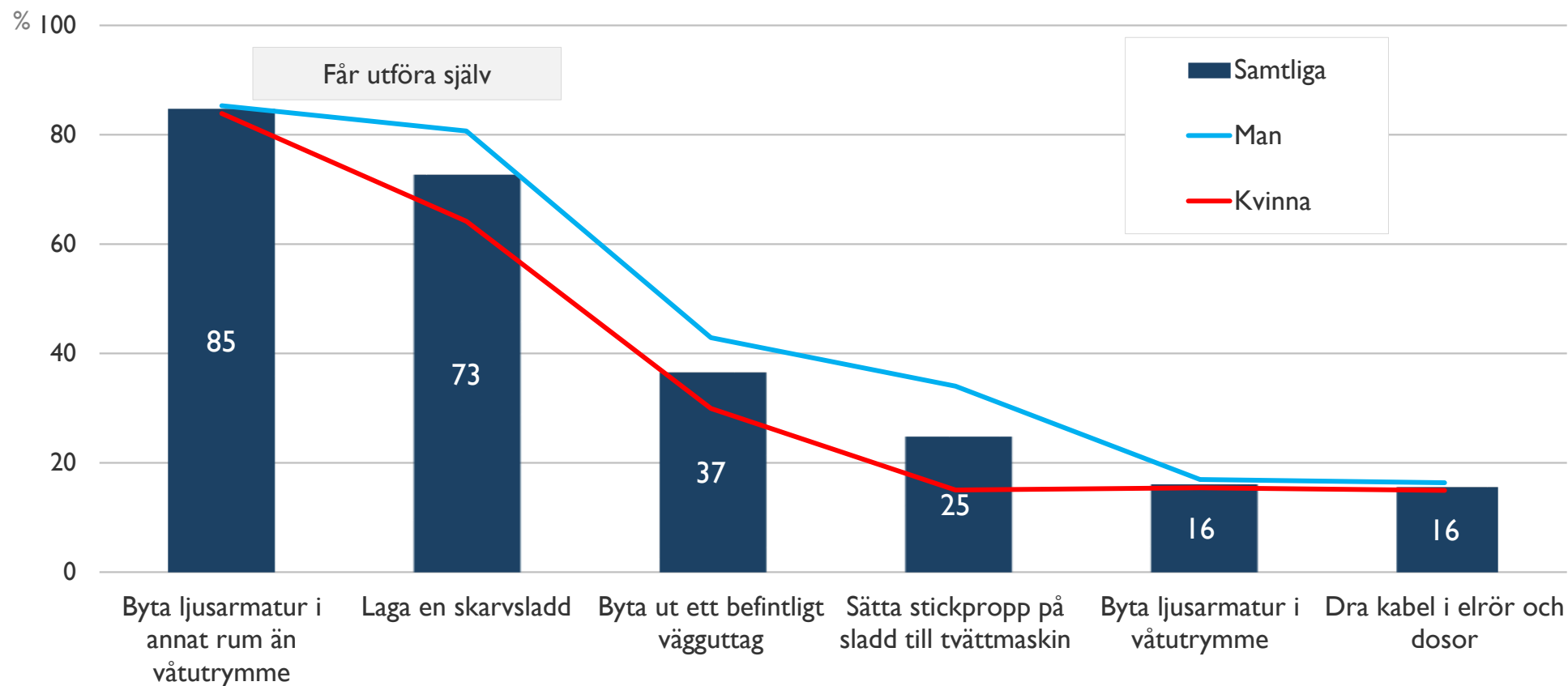
Fråga: Vilka av följande elarbeten får du själv utföra i din bostad och vilka får enbart utföras av registrerade elföretag?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

* Tidigare formulering: "Byta eluttag"

Tillåtna elarbeten

Män tror i större utsträckning man själv får göra elarbeten

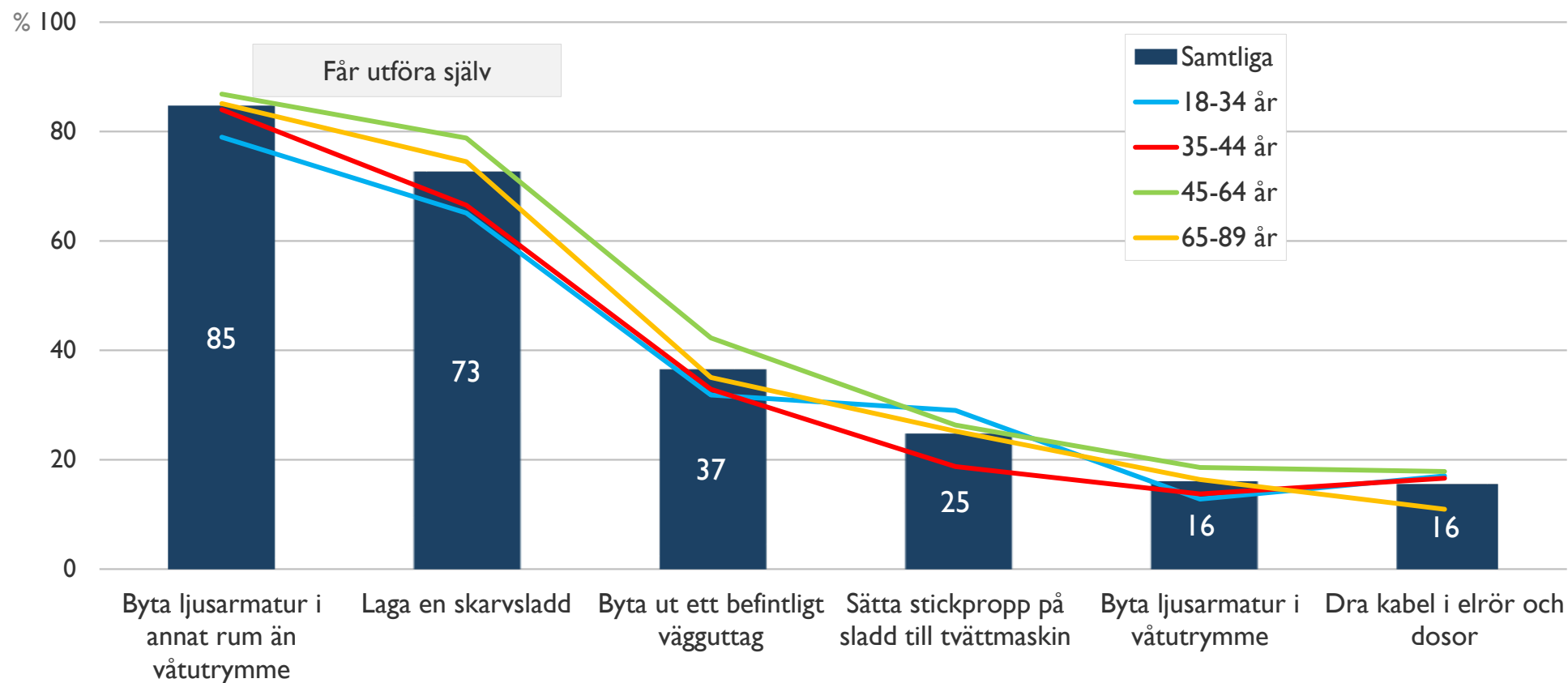


Fråga: Vilka av följande elarbeten får du själv utföra i din bostad och vilka får enbart utföras av registrerade elföretag?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Tillåtna elarbeten

Störst andel bland 45-64-åringar som tror att man får göra enklare elarbeten själv

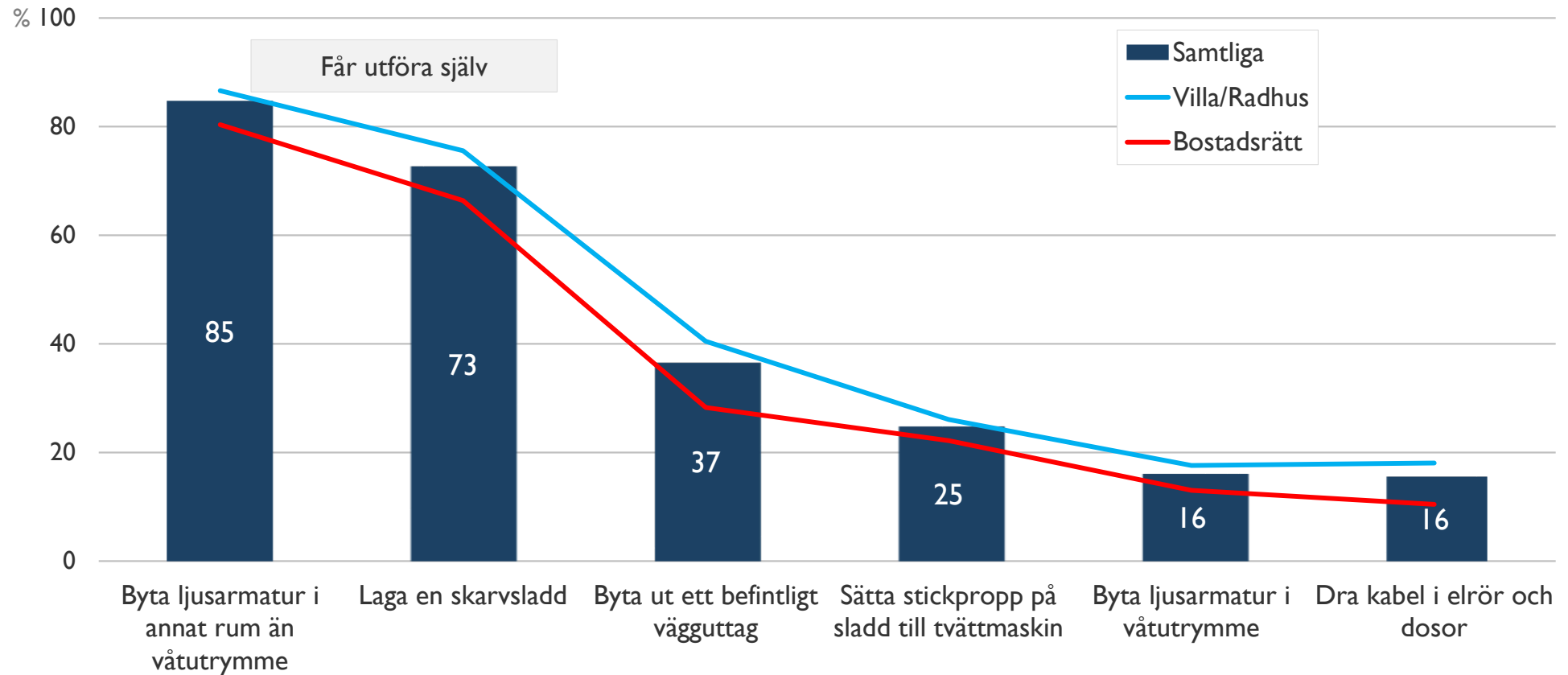


Fråga: Vilka av följande elarbeten får du själv utföra i din bostad och vilka får enbart utföras av registrerade elföretag?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Tillåtna elarbeten

Vanligare bland boende i hus/villa att tro att man får göra enklare elarbeten själv

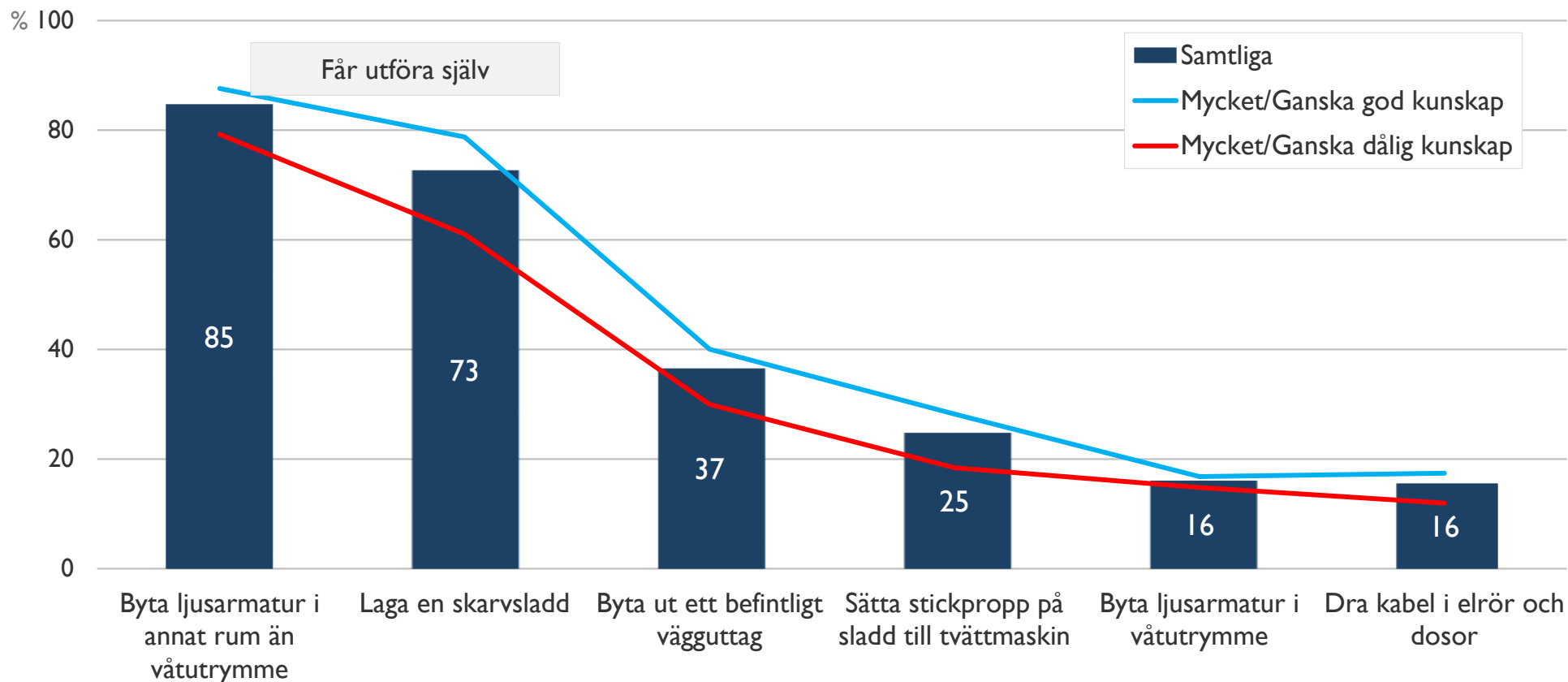


Fråga: Vilka av följande elarbeten får du själv utföra i din bostad och vilka får enbart utföras av registrerade elföretag?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Tillåtna elarbeten

De med goda kunskaper om elsäkerhet tror i större utsträckning att man får göra enklare elarbeten själv

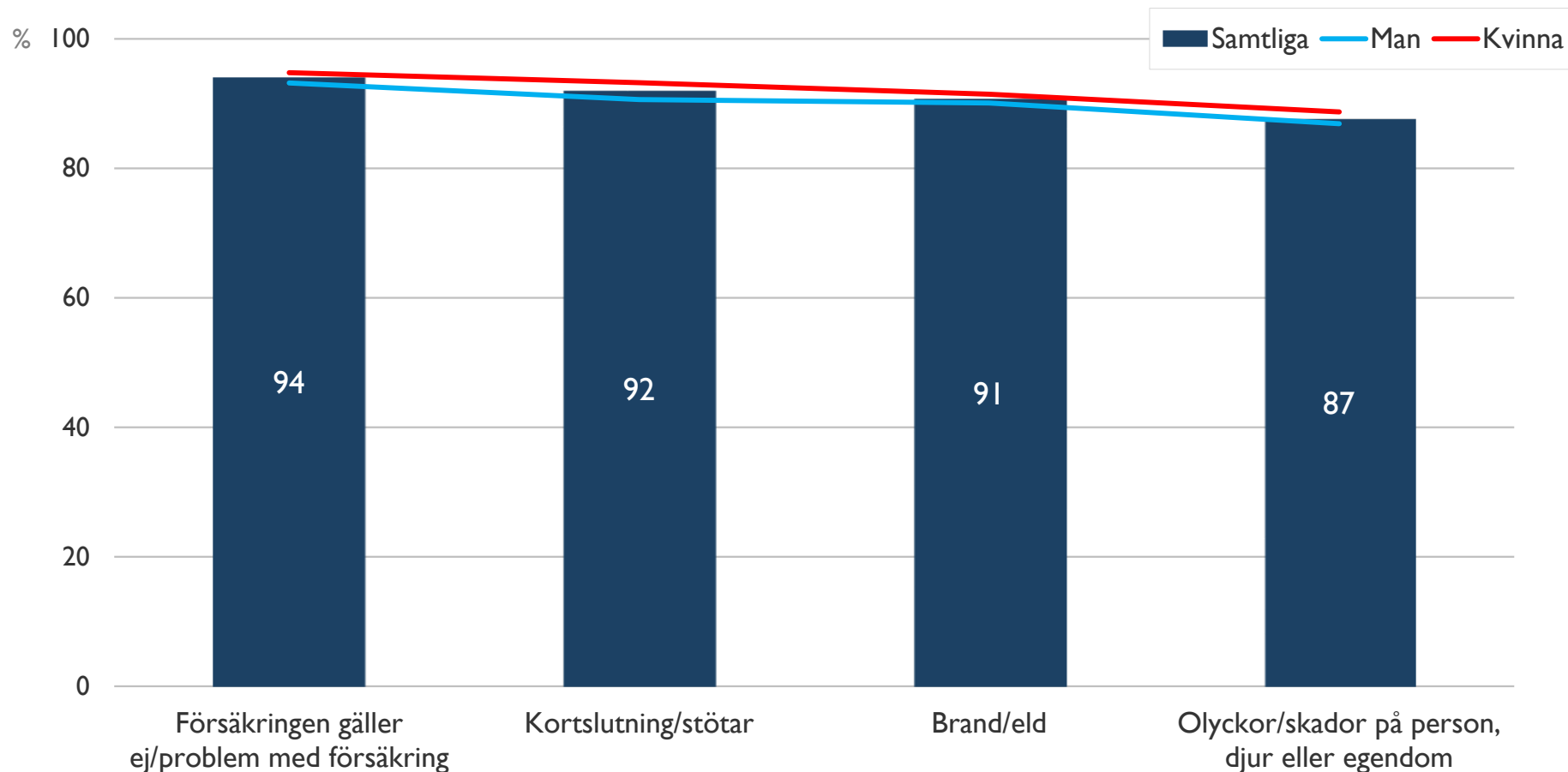


Fråga: Vilka av följande elarbeten får du själv utföra i din bostad och vilka får enbart utföras av registrerade elföretag?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Konsekvenser av olovliga elarbeten

Nästan alla tror att olovliga elarbeten kan få allvarliga konsekvensen

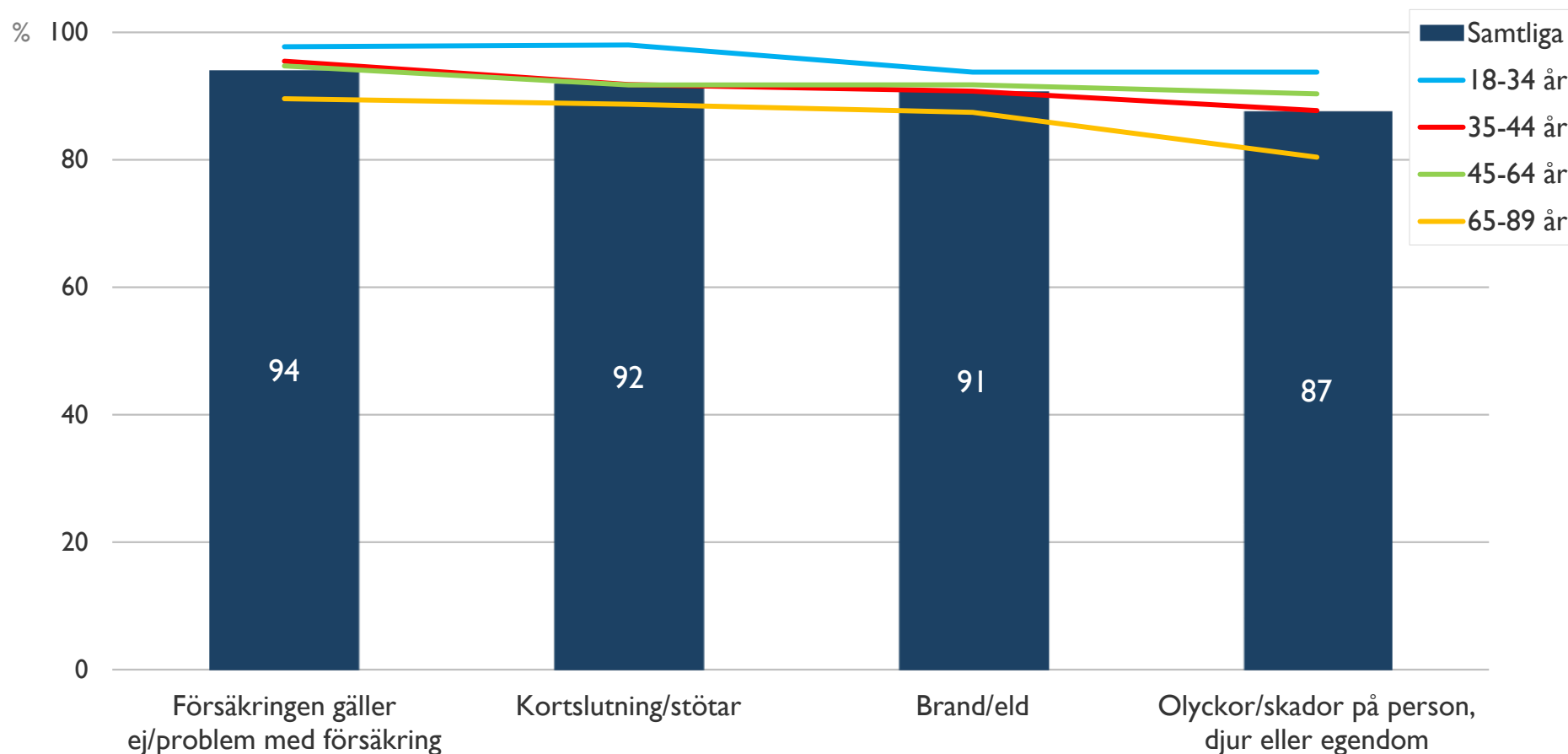


Fråga: Vad tror du kan hända om man gör elarbeten i hemmet som man saknar behörighet för? (FLERA SVAR MÖJLIGA)

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Konsekvenser av olovliga elarbeten

Yngre tror i större utsträckning att kortslutning/stötar är en risk

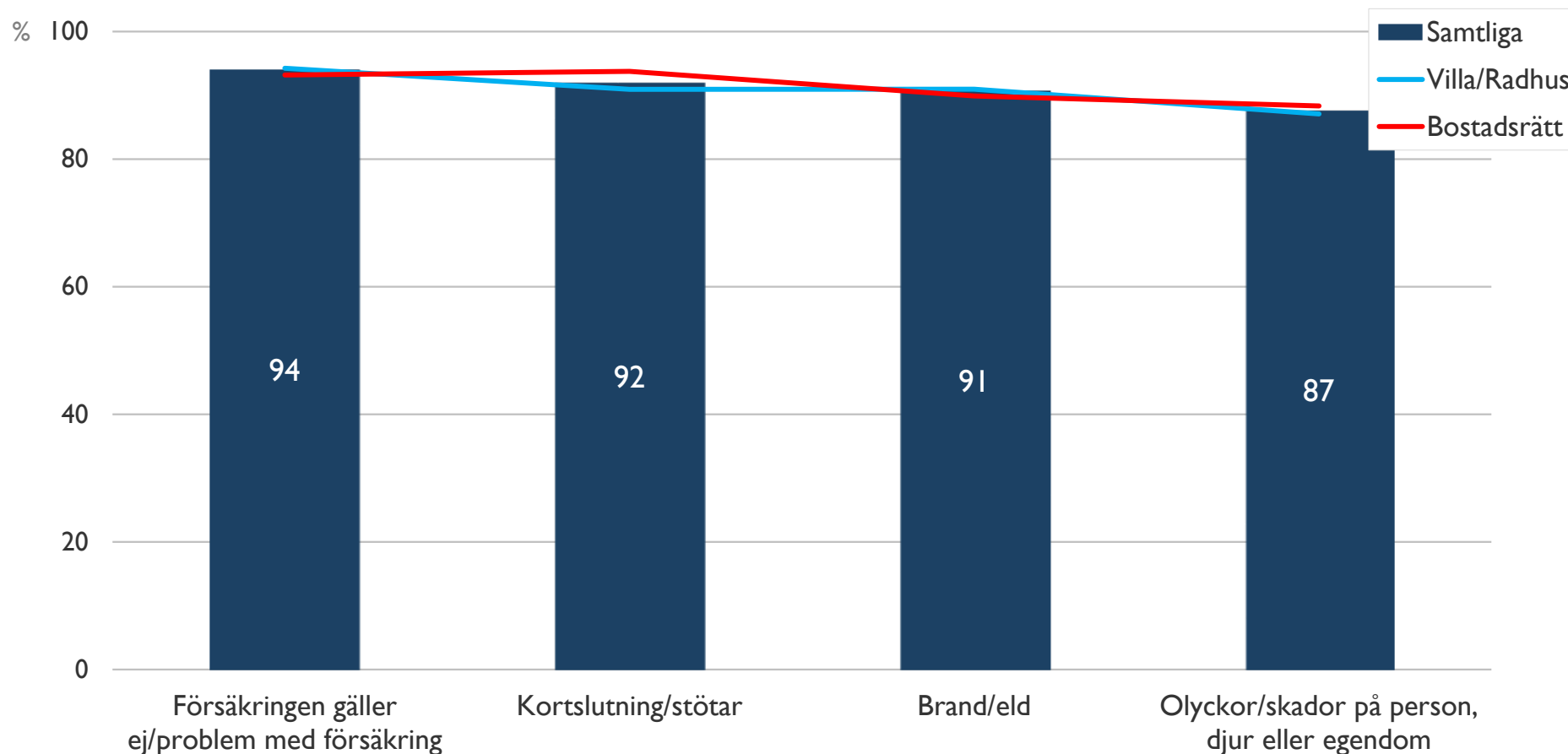


Fråga: Vad tror du kan hända om man gör elarbeten i hemmet som man saknar behörighet för? (FLERA SVAR MÖJLIGA)

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Konsekvenser av olovliga elarbeten

Inga skillnader med avseende på boendeform

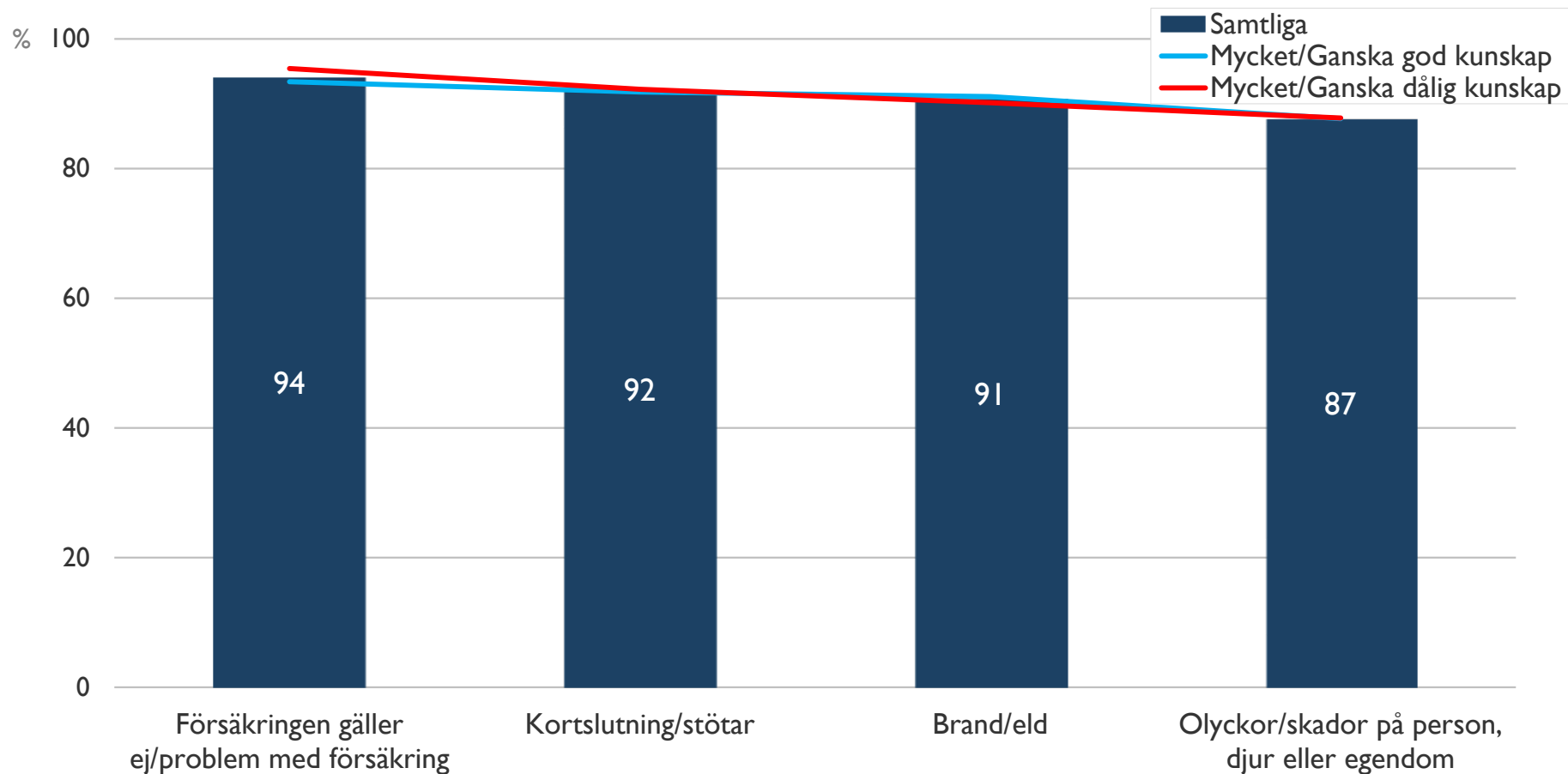


Fråga: Vad tror du kan hända om man gör elarbeten i hemmet som man saknar behörighet för? (FLERA SVAR MÖJLIGA)

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Konsekvenser av olovliga elarbeten

Inga skillnader med avseende på kunskapsnivå

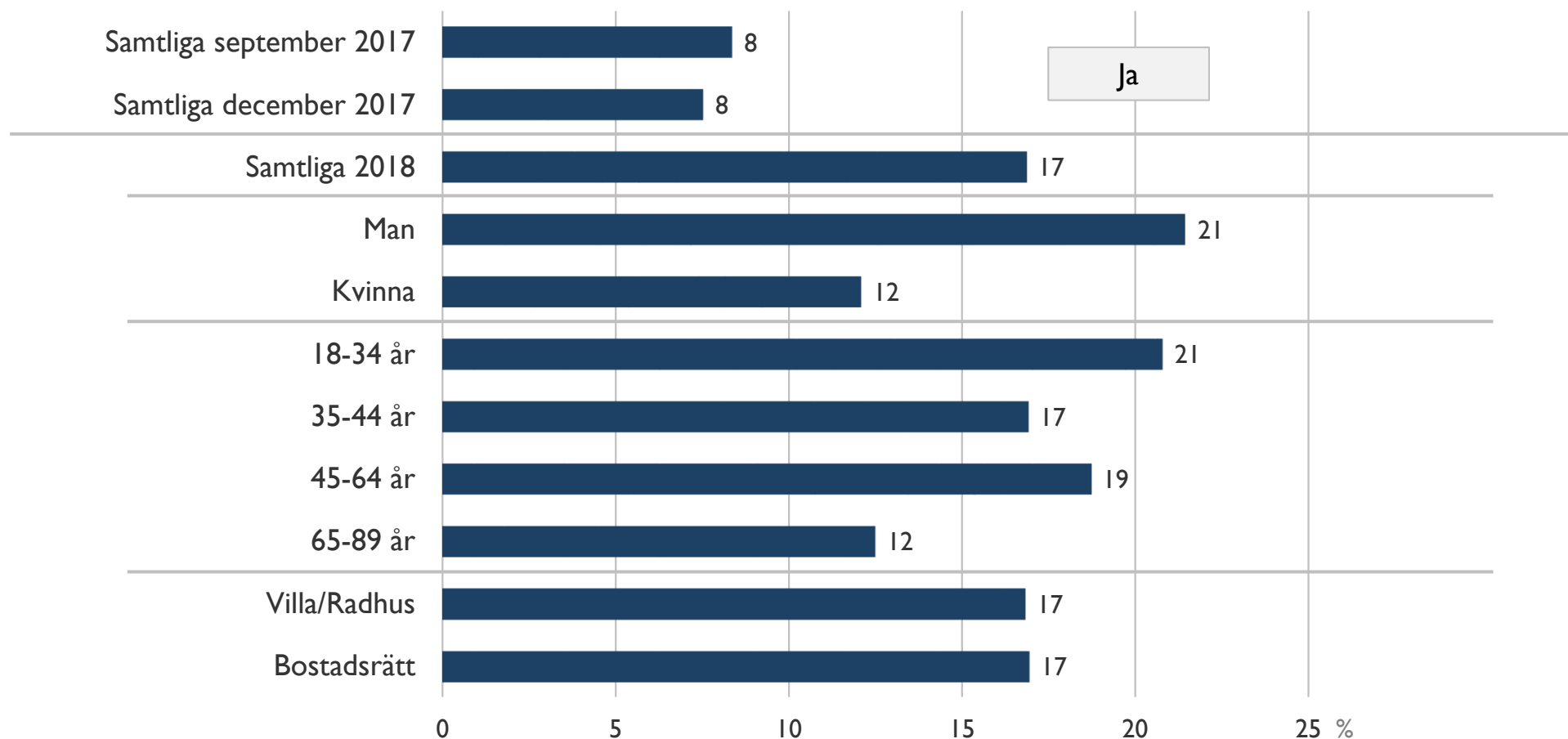


Fråga: Vad tror du kan hända om man gör elarbeten i hemmet som man saknar behörighet för? (FLERA SVAR MÖJLIGA)

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Kännedom om den nya lagstiftningen om stickproppar

En av fem män har hört talas om den nya lagstiftningen om stickproppar



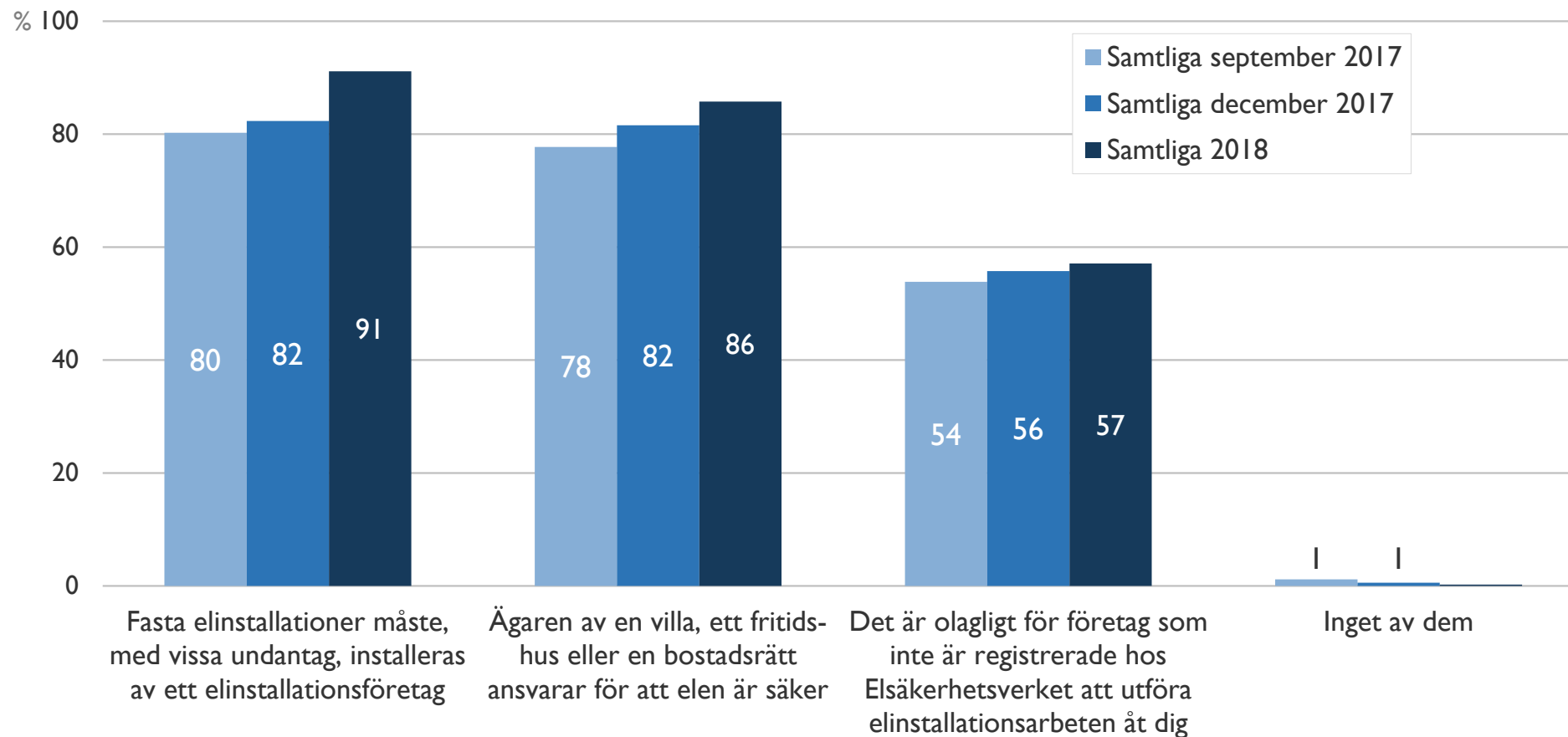
Fråga: 2017, Från 1 juli i år gäller en ny lagstiftning för elsäkerhet i Sverige. Har du hört tals om det?

2018, Fr.o.m. 1 april 2019 gäller en ny typ av stickproppar och uttag för anslutning av taklampor i Sverige. Känner du till detta?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Kunskaper om elregler

Nio av tio tror att fasta elinstallationer måste installeras av elinstallationsföretag



Fråga: Vad av följande tror du är korrekt?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Kunskaper om elregler

Yngre tror i mindre utsträckning att fasta elinstallationer måste installeras av elinstallationsföretag

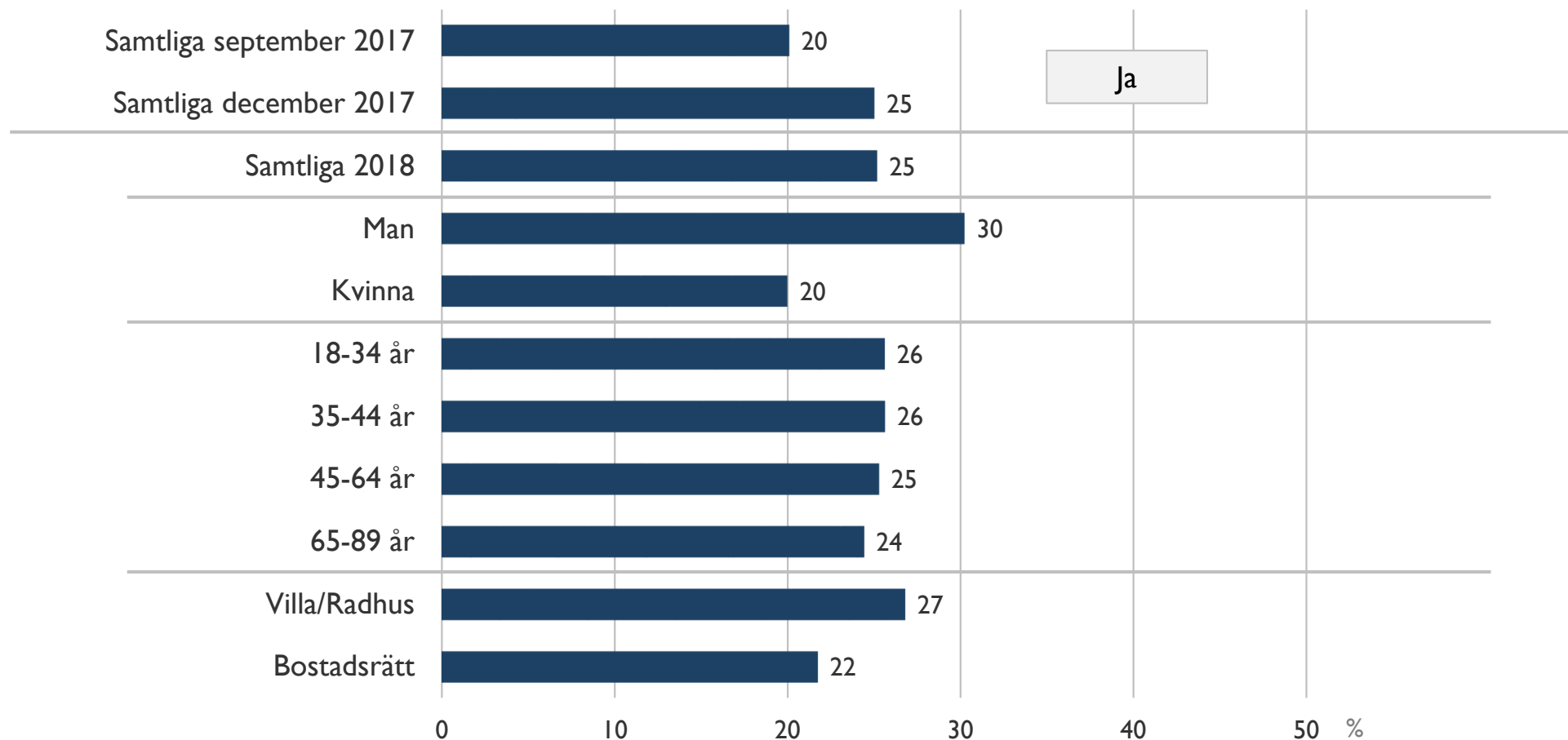
	Fasta elinstallationer måste, med vissa undantag, installeras av ett elinstallationsföretag (%)	Ägaren av en villa, ett fritidshus eller en bostadsrätt ansvarar för att elen är säker	Det är olagligt för företag som inte är registrerade hos Elsäkerhetsverket att utföra elinstallations- arbeten åt dig
Samtliga	91	86	57
Man	92	87	59
Kvinna	90	85	55
18-34 år	85	76	57
35-44 år	90	91	48
45-64 år	93	91	56
65-89 år	93	80	67
Villa/Radhus	92	89	57
Bostadsrätt	90	80	56

Fråga: Vad av följande tror du är korrekt?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Sökning efter regler om elsäkerhet

En av fyra har sökt efter regler om elsäkerhet i hemmet

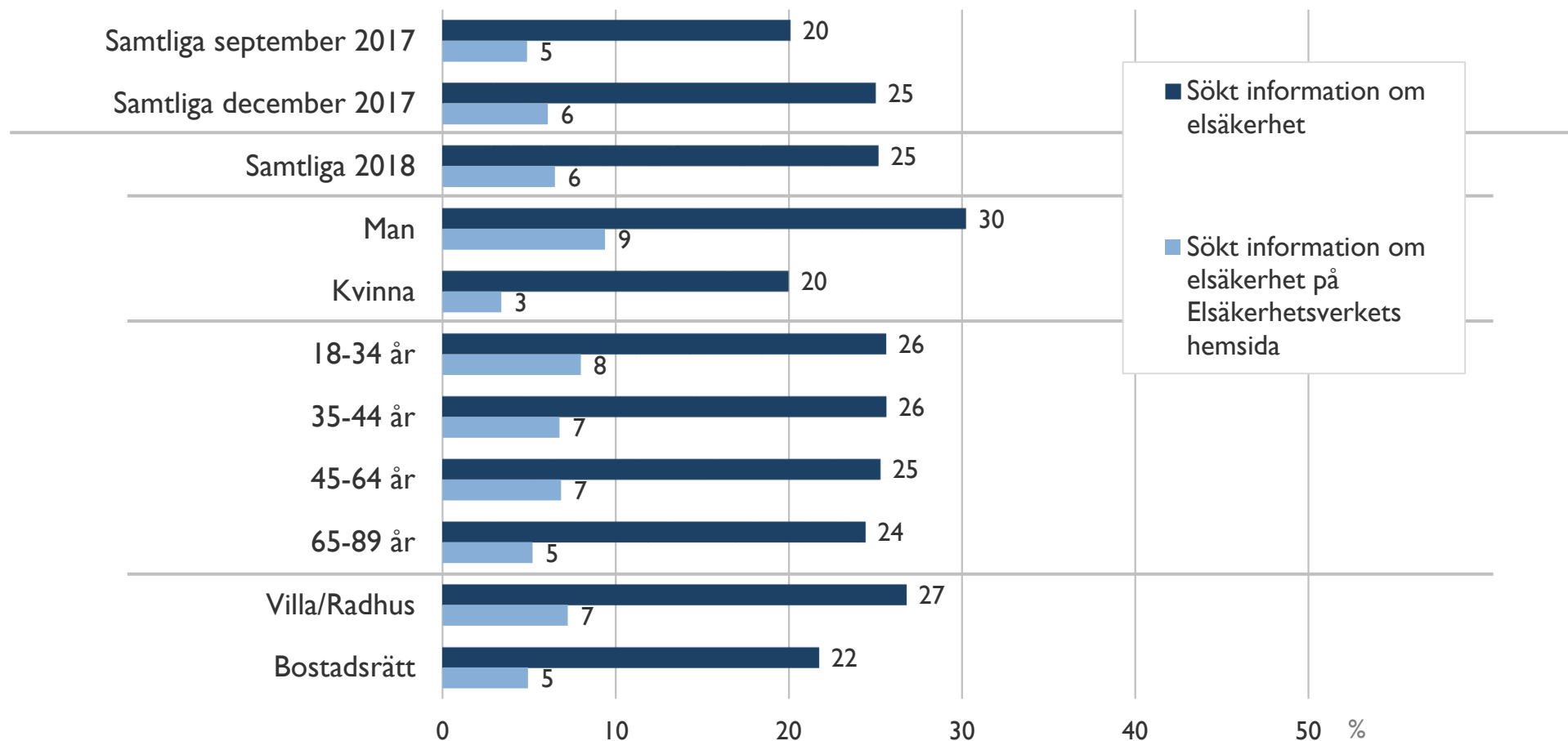


Fråga: Har du någon gång sökt efter regler som handlar om elsäkerhet i hemmet?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Sökning efter regler om elsäkerhet

Begränsad sökning på Elsäkerhetsverkets hemsida



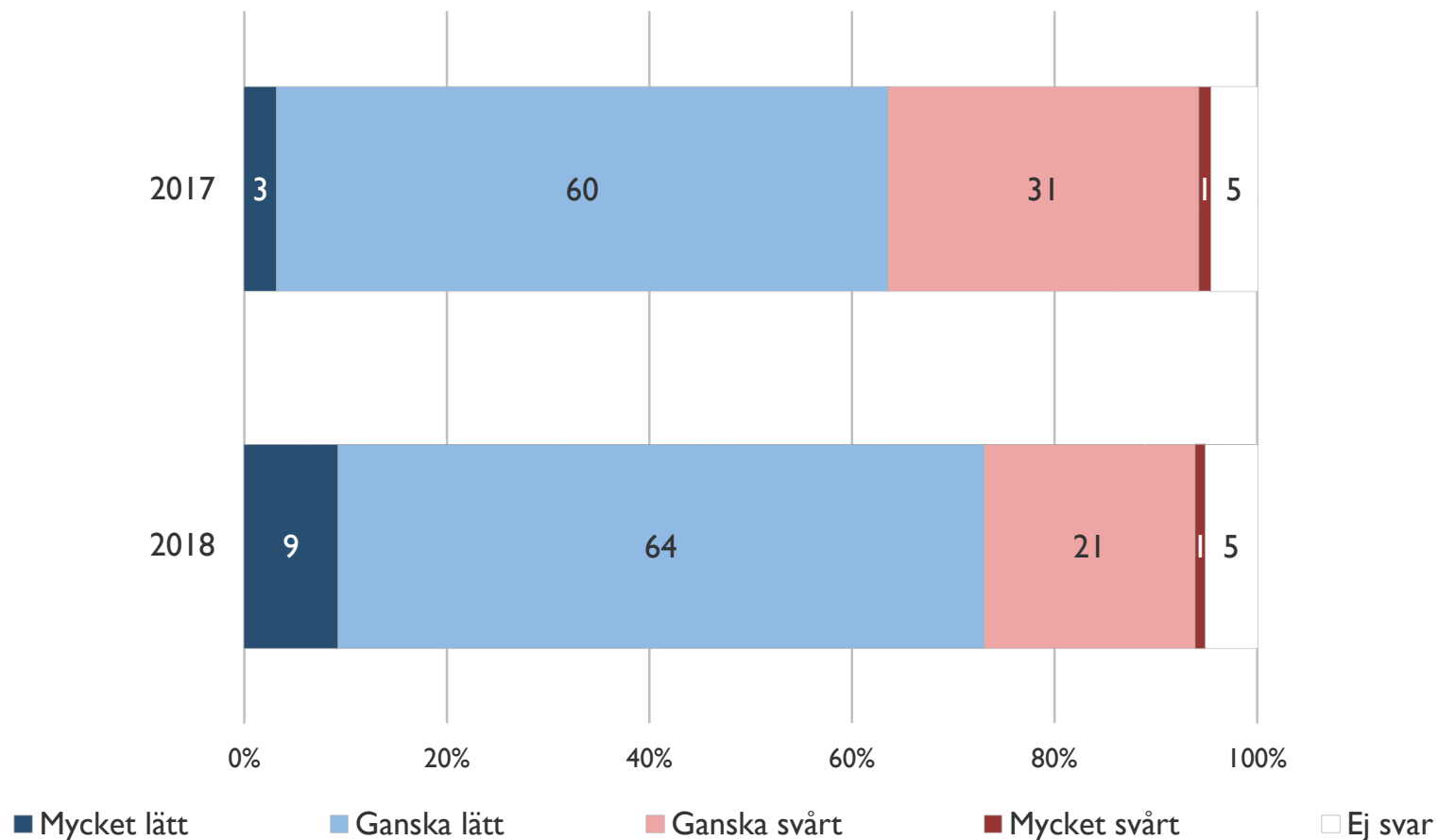
Fråga: Har du någon gång sökt efter regler som handlar om elsäkerhet i hemmet?

Om sökt information: Sökte du då på Elsäkerhetsverkets hemsida?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Sökning efter regler om elsäkerhet

Tre av fyra uppfattade det som lätt att hitta den information man sökte – fler än tidigare



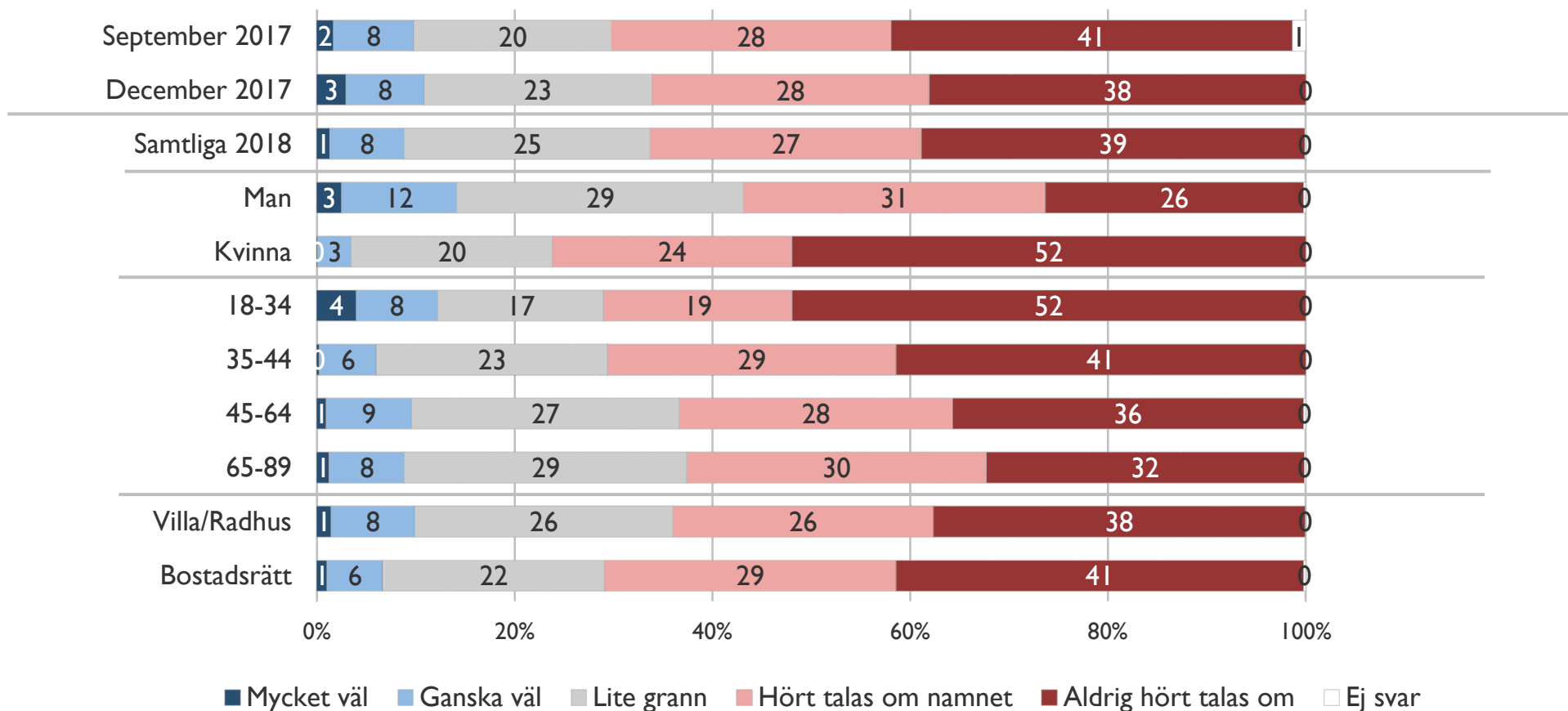
Fråga: Hur lätt var det att hitta den information du letade efter?

Bas: Har sökt efter information, 2018: 297 intervjuer, 2017: 227 intervjuer

Elsäkerhetsverket

Kännedom om Elsäkerhetsverket

Majoritet har hört talas om Elsäkerhetsverket, i paritet med tidigare kännedom

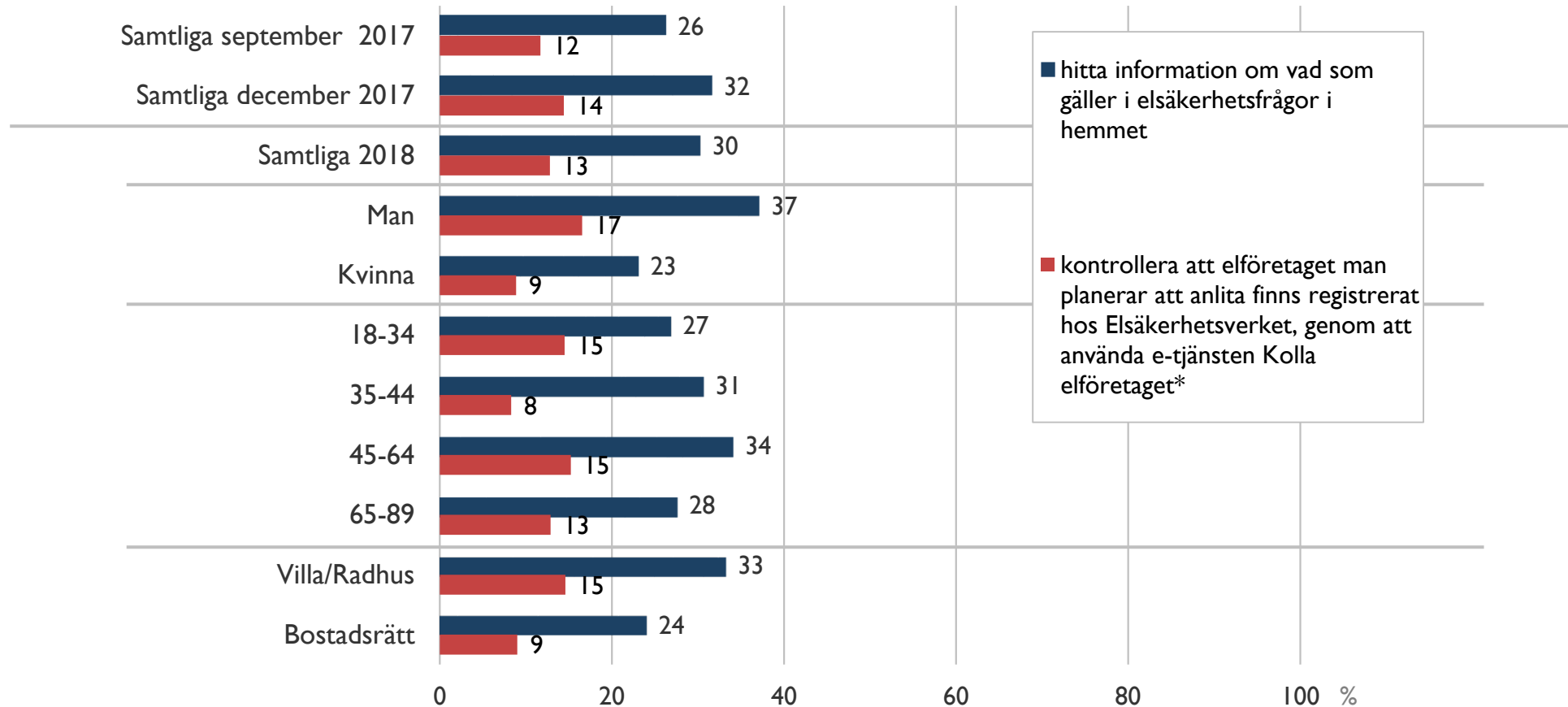


Fråga: Hur väl känner du till Elsäkerhetsverket?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

Kännedom om Elsäkerhetsverket

Tre av tio känner till att man på elsäkerhetsverkets hemsida kan hitta information om vad som gäller i elsäkerhetsfrågor i hemmet



Fråga: Kände du till att man på Elsäkerhetsverkets hemsida kan...?

Bas: Samtliga, 1165 intervjuer

* Tidigare formulering: "Kontrollera företaget"